

## **Weitere außergerichtliche Schlichtungsstellen in Deutschland im Finanzdienstleistungsbereich**

### **Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank**

Deutsche Bundesbank  
Postfach 11 12 32  
60047 Frankfurt am Main  
Internet: [www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)

### **Ombudsmann der privaten Banken**

Bundesverband deutscher Banken e. V.  
Postfach 04 03 07  
10062 Berlin  
Internet: [www.bankenombudsmann.de](http://www.bankenombudsmann.de)

### **Ombudsmann der genossenschaftlichen Bankengruppe**

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e. V.  
Schellingstr. 4  
10785 Berlin  
Internet: [www.bvr.de](http://www.bvr.de)

### **Ombudsmann beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband**

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.  
Charlottenstr. 47  
10117 Berlin  
Internet: [www.dsgv.de](http://www.dsgv.de)

### **Schlichtungsstelle der Landesbausparkassen**

Postfach 74 48  
48040 Münster  
Internet: [www.lbs.de](http://www.lbs.de)

### **Ombudsleute der privaten Bausparkassen**

Bundesverband der privaten Bausparkassen e. V.  
Postfach 30 30 79  
10730 Berlin  
Internet: [www.bausparkassen.de](http://www.bausparkassen.de)

### **SCHUFA Ombudsmann**

Postfach 52 80  
65042 Wiesbaden  
Internet: [www.schufa-ombudsmann.de](http://www.schufa-ombudsmann.de)

**Ombudsfrau Geschlossene Fonds**

Verband Geschlossene Fonds e. V.  
Postfach 64 02 22  
10048 Berlin  
Internet: [www.vgf-online.de](http://www.vgf-online.de)

**Ombudsmann Kreditankauf und Servicing**

Bundesvereinigung Kreditankauf und Servicing e. V.  
Leipziger Platz 15  
10117 Berlin  
Internet: [www.bks-ev.de](http://www.bks-ev.de)

**Versicherungsombudsmann**

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung**

Verband der Privaten Krankenversicherung e. V.  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin  
Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**Regionale Schlichtungsstellen für Sparkassenkunden**

Schlichtungsstelle des Rheinischen Sparkassen- und Giroverbands  
Kirchfeldstraße 60  
40217 Düsseldorf  
Internet: [www.sparkassen-finanzgruppe.de](http://www.sparkassen-finanzgruppe.de)

Schlichtungsstelle des Sparkassenverbands Baden-Württemberg  
Am Hauptbahnhof 2  
70173 Stuttgart  
Internet: [www.sparkassen-finanzgruppe.de](http://www.sparkassen-finanzgruppe.de)

**Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland**

Deutsche Verbindungsstelle für Schlichtung  
Rehfußplatz 11  
77694 Kehl  
Internet: [www.euroinfo-kehl.com](http://www.euroinfo-kehl.com)