

ZENTRALER KREDITAUSSCHUSS

MITGLIEDER: BUNDESVERBAND DER DEUTSCHEN VOLKSBANKEN UND RAIFFEISENBANKEN E.V. BERLIN • BUNDESVERBAND DEUTSCHER BANKEN E.V. BERLIN
BUNDESVERBAND ÖFFENTLICHER BANKEN DEUTSCHLANDS E.V. BERLIN • DEUTSCHER SPARKASSEN- UND GIROVERBAND E.V. BERLIN-BONN
VERBAND DEUTSCHER PFANDBRIEFBANKEN E.V. BERLIN

Presseinformation

ZKA prüft Softwareupdate zur Behebung des Chipfehlers

Berlin, 07. Januar 2010 - Der Zentrale Kreditausschuss (ZKA) prüft derzeit, ob eine Neukonfiguration der von einem Programmierfehler betroffenen Chips möglich ist. Die Voraussetzungen für ein solches Softwareupdate müssen allerdings erst noch geschaffen werden. Die Karteinsicherheit bleibt dabei zu jedem Zeitpunkt in vollem Umfang gewahrt.

Die deutsche Kreditwirtschaft hat in einer gemeinsamen Aktion in den letzten Tagen die Auswirkungen der Akzeptanzprobleme, die durch einen Softwarefehler in den Chipmodulen von ec- und Kreditkarten zum Jahreswechsel hervorgerufen wurden, minimiert. So sind Geldautomatenverfügungen mit ec-Karten innerhalb Deutschlands wieder weitgehend möglich. Die fehlerhaften ec-Karten (girocard) werden von den meisten Händlerterminals akzeptiert. Die Akzeptanz wird zügig aufgestockt. Die Akzeptanz von ec-Karten sollte voraussichtlich bis Montag auch an den Händlerterminals wieder vollständig hergestellt sein. Der ZKA warnt zugleich davor, den Fehler durch Überkleben des Chips beheben zu wollen. Dies könne Karte und Lesegerät des Geldautomaten beschädigen.

Im Ausland können die betroffenen Karten auch weiterhin zumindest an einem Teil der Händlerterminals eingesetzt werden. Die deutsche Kreditwirtschaft versucht derzeit mit den verschiedenen Partnern in den Hauptreiseländern, Möglichkeiten zu finden, wie auch dort kurzfristig eine weitere Akzeptanzverbesserung erreicht werden kann.

ZKA-Federführer

Deutscher Sparkassen- und Giroverband
Charlottenstr. 47 • 10117 Berlin • Tel.: (030) 20 225 5115 • Fax: (030) 20 225 5119 • presse@dsgv.de
www.dsgv.de

Zentraler Kreditausschuss im Internet: www.zka.de

Ansprechpartner:

Melanie Schmergal
für den Zentralen Kreditausschuss
Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V.,
Tel.: 030/2021-1320

Dr. Stephan Rabe
Bundesverband Öffentlicher Banken
Deutschlands e.V.,
Tel.: 030/8192-160

Stefan Marotzke
Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.,
Tel.: 030/20225-5110

Iris Bethge
Bundesverband deutscher Banken e.V.,
Tel.: 030/1663-1200

Dr. Helga Bender
Verband deutscher Pfandbriefbanken e. V.
Tel.: 030/20915-330