

ZENTRALER KREDITAUSSCHUSS

MITGLIEDER: BUNDESVERBAND DER DEUTSCHEN VOLKSBANKEN UND RAIFFEISENBANKEN E.V. BERLIN • BUNDESVERBAND DEUTSCHER BANKEN E.V. BERLIN
BUNDESVERBAND ÖFFENTLICHER BANKEN DEUTSCHLANDS E.V. BERLIN • DEUTSCHER SPARKASSEN- UND GIROVERBAND E.V. BERLIN-BONN
VERBAND DEUTSCHER PFANDBRIEFBANKEN E.V. BERLIN

Presseinformation

Keine Probleme mit ec-Karten im Handel

Berlin, 08. Januar 2010 - Die von einem Softwarefehler betroffenen ec-Karten der deutschen Kreditwirtschaft funktionieren an Händlerterminals in Deutschland wieder fehlerfrei. Damit können die Wochenendeinkäufe ohne Probleme mit ec-Karten bezahlt werden. Das teilte der Zentrale Kreditausschuss (ZKA) mit, in dem alle deutschen Banken und Sparkassen zusammengeschlossen sind.

Einzelne Ausnahmen seien nur noch dort möglich, wo in Absprache mit Händlern oder Handelsorganisationen ein Update erst am Wochenende stattfinden soll.

Damit wurde die Zusage, bis spätestens Montag die Akzeptanz von ec-Karten an den deutschen Händlerterminals wiederherzustellen, vorzeitig erfüllt. Bereits seit Mitte der Woche werden auch an allen deutschen Geldautomaten ec-Karten wieder problemlos verarbeitet und Bargeldauszahlungen ermöglicht.

Über die Behebung des Programmfehlers auf den betroffenen Karten entscheiden die jeweiligen ausgebenden Kreditinstitute selbst. Dabei kommen Software-Updates oder ein Kartenaustausch in Betracht. Die gewählten Lösungen werden durch die jeweiligen Kreditinstitute bzw. Verbände selbst mitgeteilt. Die deutsche Kreditwirtschaft bemüht sich derzeit mit verschiedenen Partnern in den Hauptreiseländern auch dort die Akzeptanz für die betroffenen Karten sukzessive wieder herzustellen.

ZKA-Federführer

Deutscher Sparkassen- und Giroverband
Charlottenstr. 47 • 10117 Berlin • Tel.: (030) 20 225 5115 • Fax: (030) 20 225 5119 • presse@dsgv.de
www.dsgv.de

Zentraler Kreditausschuss im Internet: www.zka.de

Ansprechpartner:

Stefan Marotzke
für den Zentralen Kreditausschuss
Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.,
Tel.: 030/20225-5110

Melanie Schmergal
Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V.,
Tel.: 030/2021-1320

Iris Bethge
Bundesverband deutscher Banken e.V.,
Tel.: 030/1663-1200

Dr. Stephan Rabe
Bundesverband Öffentlicher Banken
Deutschlands e.V.,
Tel.: 030/8192-160

Dr. Helga Bender
Verband deutscher Pfandbriefbanken e. V.
Tel.: 030/20915-330