

## **Außergerichtliche Streitschlichtungsstellen in Deutschland für Finanzdienstleistungen**

### **Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank**

Deutsche Bundesbank  
Postfach 11 12 32  
60047 Frankfurt am Main  
Internet: [www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)

### **Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**

Bundesanstalt für Finanz-  
dienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn  
Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

### **Ombudsmann der Öffentlichen Banken**

Bundesverband Öffentlicher Banken  
Deutschlands e. V.  
Postfach 11 02 72  
10832 Berlin  
Internet: [www.voeb.de](http://www.voeb.de)

### **Ombudsmann der privaten Banken**

Bundesverband deutscher Banken e. V.  
Postfach 04 03 07  
10062 Berlin  
Internet: [www.bankenombudsmann.de](http://www.bankenombudsmann.de)

### **Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken**

Bundesverband der Deutschen  
Volksbanken und Raiffeisenbanken e. V.  
Schellingstr. 4  
10785 Berlin  
Internet: [www.bvr.de](http://www.bvr.de)

### **Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband**

Deutscher Sparkassen-  
und Giroverband e. V.  
Charlottenstr. 47  
10117 Berlin  
Internet: [www.dsgv.de](http://www.dsgv.de)

### **Regionale Schlichtungsstelle der Sparkassen**

Sparkassen-Schlichtungsstelle  
Baden-Württemberg  
Am Hauptbahnhof 2  
70173 Stuttgart  
Internet: [www.sv-bw.de/schlichtung](http://www.sv-bw.de/schlichtung)

### **Schlichtungsstelle der privaten Bausparkassen**

Verband der Privaten Bauspar-  
kassen e. V.  
Postfach 30 30 79  
10730 Berlin  
Internet: [www.schlichtungsstelle-  
bausparen.de](http://www.schlichtungsstelle-<br/>bausparen.de)

### **SCHUFA Ombudsmann**

Postfach 52 80  
65042 Wiesbaden  
Internet: [www.schufa-ombudsmann.de](http://www.schufa-ombudsmann.de)

### **Ombudsstelle für Investmentfonds**

Bundesverband Investment und  
Asset Management e. V.  
Unter den Linden 42  
10117 Berlin  
Internet: [www.ombudsstelle-  
investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-<br/>investmentfonds.de)

### **Ombudsstelle für Sachwerte und Investmentvermögen e. V.**

Postfach 64 02 22  
10048 Berlin  
Internet: [www.ombudsstelle-  
geschlossene-fonds.de](http://www.ombudsstelle-<br/>geschlossene-fonds.de)

### **Ombudsmann Kreditankauf und Servicing**

Bundesvereinigung Kreditankauf  
und Servicing e. V.  
Marienstr. 14  
10117 Berlin  
Internet: [www.bks-ev.de](http://www.bks-ev.de)

**Versicherungsombudsmann**

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Ombudsmann Private Kranken-  
und Pflegeversicherung**

Verband der Privaten  
Krankenversicherung e. V.  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin  
Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**Allgemeine Verbraucherschlichtungs-  
stelle des Zentrums für Schlichtung  
e. V.**

c/o Zentrum für Schlichtung e. V.  
Straßburger Str. 8  
77694 Kehl am Rhein  
Internet: [www.verbraucherschlichter.de](http://www.verbraucherschlichter.de)