

Außergerichtliche Streitschlichtungsstellen in Deutschland für Finanzdienstleistungen

Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank

Deutsche Bundesbank
Postfach 11 12 32
60047 Frankfurt am Main
Internet: www.bundesbank.de

Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Bundesanstalt für Finanz-
dienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
Internet: www.bafin.de

Ombudsmann der Öffentlichen Banken

Bundesverband Öffentlicher Banken
Deutschlands e. V.
Postfach 11 02 72
10832 Berlin
Internet: www.voeb.de

Ombudsmann der privaten Banken

Bundesverband deutscher Banken e. V.
Postfach 04 03 07
10062 Berlin
Internet: www.bankenombudsmann.de

Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken

Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und Raiffeisenbanken e. V.
Schellingstr. 4
10785 Berlin
Internet: www.bvr.de

Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband

Deutscher Sparkassen-
und Giroverband e. V.
Charlottenstr. 47
10117 Berlin
Internet: www.dsgv.de

Regionale Schlichtungsstelle der Sparkassen

Sparkassen-Schlichtungsstelle
Baden-Württemberg
Am Hauptbahnhof 2
70173 Stuttgart
Internet: www.sv-bw.de/schlichtung

Schlichtungsstelle der privaten Bausparkassen

Verband der Privaten Bauspar-
kassen e. V.
Postfach 30 30 79
10730 Berlin
Internet: [www.schlichtungsstelle-
bausparen.de](http://www.schlichtungsstelle-
bausparen.de)

SCHUFA Ombudsmann

Postfach 52 80
65042 Wiesbaden
Internet: www.schufa-ombudsmann.de

Ombudsstelle für Investmentfonds

Bundesverband Investment und
Asset Management e. V.
Unter den Linden 42
10117 Berlin
Internet: [www.ombudsstelle-
investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-
investmentfonds.de)

Ombudsstelle für Sachwerte und Investmentvermögen e. V.

Postfach 64 02 22
10048 Berlin
Internet: [www.ombudsstelle-
geschlossene-fonds.de](http://www.ombudsstelle-
geschlossene-fonds.de)

Ombudsmann Kreditankauf und Servicing

Bundesvereinigung Kreditankauf
und Servicing e. V.
Marienstr. 14
10117 Berlin
Internet: www.bks-ev.de

Versicherungsombudsmann

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
Internet: www.versicherungsombudsmann.de

**Ombudsmann Private Kranken-
und Pflegeversicherung**

Verband der Privaten
Krankenversicherung e. V.
Postfach 06 02 22
10052 Berlin
Internet: www.pkv-ombudsmann.de

**Allgemeine Verbraucherschlichtungs-
stelle des Zentrums für Schlichtung
e. V.**

c/o Zentrum für Schlichtung e. V.
Straßburger Str. 8
77694 Kehl am Rhein
Internet: www.verbraucherschlichter.de